

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Robusto interieur worden gedaan aan, respectievelijk gesloten met opdrachtgever, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Robusto interieur een overeenkomst aangaat.

1.2 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Robusto interieur en worden reeds uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk door Robusto interieur en opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Offerte, totstandkoming van de opdracht

2.1 De offerte is gedurende 30 dagen na de offertedatum geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2.2 Opdrachtgever zal de door Robusto interieur uitgebrachte offerte, inclusief de ideeën en kennis van Robusto interieur uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Dit geldt ook voor (voorstellen) tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de offerte en/of opdracht.

2.3 De opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden en materialen, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

2.4 De overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat de door Robusto interieur uitgebrachte offerte door opdrachtgever schriftelijk is bevestigd en Robusto interieur het (indien overeengekomen) bedrag van vooruitbetaling heeft ontvangen.

Artikel 3 Prijs, Betaling

3.1 Is in de offerte een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs.

3.2 Indien er in de offerte geen vaste prijs is opgenomen, dan staat tussen Robusto interieur en opdrachtgever vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven.

3.3 Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan is dat een vrijblijvende schatting van de kosten.

3.4 Robusto interieur behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden.

3.5 Robusto interieur kan ten allen tijde vooruitbetaling verlangen.

3.6 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekening(en) in de in de offerte genoemde valuta, zonder beroep op vermindering, opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van 14 dagen overschrijdt.

3.7 Robusto interieur is gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten en na een redelijke termijn zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding de opdracht eenzijdig schriftelijk te beëindigen, wanneer facturen en/of vooruitbetalingen niet, niet volledig, niet tijdig zijn voldaan.

3.8 Robusto interieur behoudt zich het recht voor de prijs na aanvaarding van de offerte in overleg te wijzigen, in het geval er sprake is van een wijziging van de prijzen van de te gebruiken

en toe te leveren materialen dan wel er door onvoorziene omstandigheden meer uren moeten worden verricht.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

4.1 Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt Robusto interieur zich om bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

4.2 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de uitvoering en inhoud van de opdracht, indien deze redelijkerwijs voor risico van opdrachtgever komen dan wel hun oorzaak vinden in door vinden in door Robusto interieur niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties en/of informatie.

4.3 Indien de opdrachtgever, na aanvaarding van de opdracht, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht aan Robusto interieur alle reeds door Robusto interieur gemaakte kosten en uren te vergoeden. Daarnaast is Robusto interieur gerechtigd om een annuleringsfee van 5 à 10 % van de offerteprijs te vragen.

4.4 Indien Robusto interieur niet zelf de resultaten van de werkzaamheden vervoert, maar hiervoor een transporteur inschakelt dan is het vervoer voor risico van de opdrachtgever en worden de daaraan verbonden kosten doorberekend aan de opdrachtgever.

4.5 Robusto interieur is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en zal de opdrachtgever hierover informeren.

4.6 De opdrachtgever is verplicht de geleverde goederen/producten onmiddellijk na aflevering te inspecteren. Gebreken en/of manco's die de opdrachtgever bij inspectie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, dienen schriftelijk binnen acht dagen na de levering aan Robusto interieur te worden gemeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's.

Artikel 5 Eigendom en rechten

5.1 Het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden wordt eigendom van opdrachtgever op het moment dat Robusto interieur alle verschuldigde bedragen voor de opdracht volledig heeft ontvangen.

5.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Robusto interieur is het de opdrachtgever niet toegestaan het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te veeleelvoudigen.

5.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden komen toe aan Robusto interieur.

5.4 De opdrachtgever verklaart naar beste weten bij het geven van de opdracht geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Robusto interieur voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Robusto interieur opgeschort. Indien de periode van overmacht waarin nakoming van de verplichtingen door Robusto interieur niet mogelijk is, langer duurt dan 4 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6.2 Indien Robusto interieur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Robusto interieur is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Robusto interieur toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

7.2 Voor schade die opdrachtgever lijdt bij gebruik of toepassing van het resultaat van de werkzaamheden van Robusto interieur, is Robusto interieur niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Robusto interieur.

7.3 Robusto interieur is niet aansprakelijk voor alle aanspraken van derde(n) van door deze derde(n) geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Robusto interieur, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Robusto interieur.

7.4 Robusto interieur is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Robusto interieur toegeleverde materialen dan wel het niet volledig, niet tijdig nakomen van de verplichtingen van de toeleverancier.

6.5 Robusto interieur is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door ongeoorloofd gebruik van het resultaat door opdrachtgever en/of derden noch voor het buitensporig blootstellen aan hitte, droogte of vocht.

7.5 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Robusto interieur beperkt tot het bedrag dat aan Robusto interieur wordt betaald ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering voor de situatie, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat van toepassing is onder de verzekeringspolis. Indien de verzekeraar van Robusto interieur om welke reden dan ook niet overgaat tot het betalen van verzekeringsuitkering of als de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verschaft, dan zal de aansprakelijkheid van Robusto interieur hoe dan ook worden beperkt tot het bedrag van de netto door de partijen overeengekomen prijs in de desbetreffende overeenkomst, of – indien in de overeenkomst gedeeltelijke leveringen waren overeengekomen – in dat gedeelte van de overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenissen het meest bij aansluiten. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Robusto interieur meer bedragen dan € 500,- per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

7.6 Aanspraken van opdrachtgever jegens Robusto interieur vervallen volledig indien deze niet binnen 14 dagen na aflevering uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 8 Geschillen

8.1 Op de door Robusto interieur gedane offertes en alle aangegane overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Robusto interieur en de opdrachtgever worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland, onverminderd het recht van Robusto interieur om de opdrachtgever voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats te dagvaarden.

Artikel 9 Garantie

9.1 Bij het buiten ons om laten monteren van de door ons gemaakte meubels en keukens kunnen wij geen garantie meer verlenen en kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor technische mankementen of optische schade.

Artikel 10 Accepteren van bedrijfsvoorwaarden

10.1 Bij akkoord op een of meerderen van onze offertes stemt de opdrachtgever automatisch in met onze bedrijfsvoorwaarden, hierbij is een handtekening voor goedkeuring niet meer nodig.

Op maat gemaakte meubels of keukens kunnen niet worden geruild of getourneerd.

